

## Informe Mensual

---

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**VICEMINISTRO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted, con el propósito de presentarle mi **Informe de Actividades correspondiente al mes de diciembre del año en curso**, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 1863-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 495-2018 y para cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "A" No. 000229.

### Actividades Realizadas

- a) Asesorar en el desarrollo de lineamientos que permitan organizar, controlar y agilizar la documentación que ingresa de las diferentes unidades administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación para firma de las autoridades del Despacho Viceministerial;
- b) Asesorar en el desarrollo de lineamientos para la verificación y entrega de los documentos emitidos por el Despacho Viceministerial a las diferentes unidades de la Dirección General del Deporte y la Recreación y cualquier institución externa;
- c) Brindar asesoría en la atención de consultas internas y externas de competencia del Vicedespacho del Deporte y la Recreación;
- d) Asesorar en el Desarrollo de estadísticas relacionadas a la documentación recibida en el Despacho Viceministerial; y
- e) Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## Informe Mensual

---

### Resultados Obtenidos

- Se brindó asesoría con el procesamiento de las solicitudes recibidas de diferentes instituciones municipales, gubernamentales, de las diferentes unidades del Viceministerio y de la población en general, dándoles trámite a través de la Unidad de Ventanilla Única por medio del Sistema de Envíos de Documentos Administrativos -SENDA-, y trasladándolos a donde corresponden por medio de documentos oficiales, tales como: Conocimientos, Providencias y Oficios.
- Se brindó asesoría en la verificación, seguimiento y cumplimiento de las instrucciones giradas por el Viceministerio, en cuanto a acciones y gestiones que debían realizarse.
- Se asesoró en la conformación de expedientes en carpetas e identificándolos por Unidad Administrativa.
- Se asesoró en atención al usuario de forma personal y telefónica sobre el status de los requerimientos ingresados a través de las diferentes unidades encargadas de las respectivas gestiones.
- Se brindó asesoría con la reproducción física y digital de los documentos administrativos egresados del Despacho Viceministerial.
- Se brindó apoyo con el traslado de documentos de años anteriores a la Unidad de Archivo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

Respetuosamente,



Ruperta Marissa Tiño Zacarías



Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes

# Informe Final de Actividades

---

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre de 2018

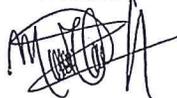
Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**VICEMINISTRO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted, con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme a lo estipulado en Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 1863-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 495-2018, correspondiente al periodo del 2 de julio al 31 de diciembre del presente año.

- a) Asesoré en el desarrollo de lineamientos que permitan organizar, controlar y agilizar la documentación que ingresa de las diferentes unidades administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación para firma de las autoridades del Despacho Viceministerial;
- b) Asesoré en el desarrollo de lineamientos para la verificación y entrega de los documentos emitidos por el Despacho Viceministerial a las diferentes unidades de la Dirección General del Deporte y la Recreación y cualquier institución externa;
- c) Brindé asesoría en la atención de consultas internas y externas de competencia del Vicedespacho del Deporte y la Recreación;
- d) Asesoré en el desarrollo de estadísticas relacionadas a la documentación recibida en el Despacho Viceministerial; y
- e) Brindé apoyo en la reproducción, digitalización y ordenamiento de los documentos ingresados y emitidos por este Despacho Viceministerial.

Respetuosamente



Ruperta Marissa Tiño Zacarías

Vo. Bo

*Mario Renato Monterroso García*  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes



# Informe Final de Resultados

---

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
**VICEMINISTRO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted, con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 1863-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 495-2018, correspondiente al periodo del 2 de julio al 31 de diciembre del presente año.

- Se brindó asesoría con el procesamiento de las solicitudes recibidas de diferentes instituciones municipales, gubernamentales, de las diferentes unidades del Viceministerio y de la población en general, dándoles trámite a través de la Unidad de Ventanilla Única por medio del Sistema de Envíos de Documentos Administrativos -SENDA-.
- Se brindó apoyo para la generación de Oficios, Providencias y Conocimientos por medio de los cuales se trasladaron solicitudes de apoyo (Programas Sustantivos, Infraestructura Física, Implementación Deportiva) de la población en general, a las Unidades correspondientes, para las respectivas gestiones.
- Se asesoró para el correcto ordenamiento de la correspondencia emitida y recibida por este Viceministerio de forma cronológica, alfabética y numérica de acuerdo a la característica del documento.
- Se brindó asesoría en la verificación, seguimiento y cumplimiento de las instrucciones giradas por el Viceministerio, en cuanto a acciones y gestiones que debían realizarse.

## Informe Final de Resultados

---

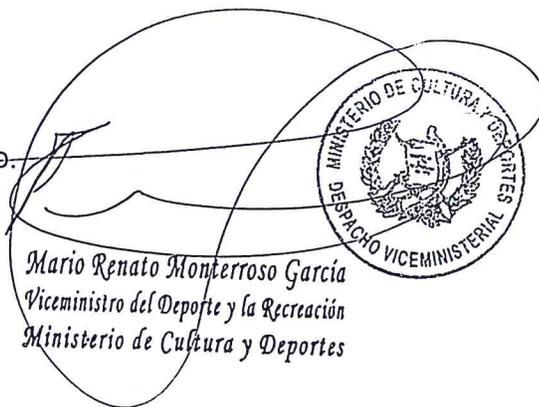
- Se asesoró en la conformación de expedientes en carpetas e identificándolos por Unidad Administrativa.
- Se asesoró en atención al usuario de forma personal y telefónica sobre el status de los requerimientos ingresados y trasladados a las diferentes unidades encargadas de las respectivas gestiones.
- Se brindó asesoría con la reproducción física y digital de los documentos administrativos egresados del Despacho Viceministerial.

Respetuosamente,



Ruperta Marissa Tiño Zacarías

Vo.-Bo.



Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes